

CONDICIONES GENERALES

Todos los precios están expresados en EUR, sin IVA.

Nos reservamos el derecho a modificar la presente tarifa sin previo aviso, por causa justificada.

Excluida cualquier responsabilidad por errores tipográficos. Nos reservamos el derecho de corregir posteriormente los errores evidentes.

PRESUPUESTO/COTIZACIÓN:

La oferta presentada refleja de manera precisa y exclusiva lo que se detalla en la descripción del producto. Es importante tener en cuenta que cualquier elemento o servicio adicional que no esté claramente especificado en la descripción, así como cantidades, longitudes o cualquier otro aspecto, puede dar lugar a una variación en el precio.

Para evitar confusiones y garantizar que obtenga exactamente lo que necesita, le recomendamos que revise detenidamente la descripción de la oferta económica y, si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estamos aquí para aclarar cualquier duda que pueda tener y para ajustar la oferta de acuerdo con sus necesidades específicas. Los precios indicados en la oferta no incluyen IVA. Al final de la oferta, encontrará un apartado aparte que detalla el monto del IVA aplicable, de acuerdo con las tasas y regulaciones fiscales vigentes. Para poder llevar a cabo una venta intracomunitaria sin la aplicación del IVA, es necesario que la empresa esté debidamente inscrita en el régimen de ventas intracomunitarias de la Unión Europea. Antes de proceder con la venta, nuestra empresa verificará que su NIF esté debidamente registrado.

DEVOLUCIONES/CANCELACIONES:

El cliente puede solicitar la devolución de material, siempre que no hayan transcurrido máximo 30 días naturales desde la recepción del mismo. Una vez autorizada la devolución, ésta deberá efectuarse siempre, a portes pagados. Una vez recibida la mercancía y tras ser revisada, será abonada, pudiendo sufrir una depreciación, en concepto de participación en los costes de revisión y manipulación. No se aceptarán devoluciones que no hayan sido previamente autorizadas. Para productos no habituales que se solicitan a fábrica bajo pedido y no forman parte de nuestro inventario de rotación estándar, no será posible realizar cancelaciones, ni aceptar devoluciones. Esto incluye productos personalizados diseñados según las especificaciones del cliente, ya que son únicos y al tratarse de un producto de naturaleza única no pueden ser reintegrados en nuestro stock. No se aceptará devolución alguna de material usado, incompleto y sin su embalaje original.

FORMA DE PAGO:

Nuestra política de pagos para nuevos clientes

Los primeros 3 pedidos serán mediante transferencia anticipada. Esta medida nos permite establecer una relación comercial inicial en la que ambas partes puedan familiarizarse y desarrollar confianza, estableciendo una relación de confianza inicial.

Evaluación de forma de pago posterior. Una vez que hayamos completado los primeros pedidos y hayamos tenido la oportunidad de trabajar juntos, evaluaremos la forma de pago para futuras transacciones. Esta evaluación se llevará a cabo en función de la información proporcionada por la aseguradora de crédito con la que trabajamos. La finalidad es ofrecerle términos de pago que sean convenientes y apropiados para ambas partes.

En el caso de pedidos con producto personalizado hecho a medida, deberá ser abonado en el momento de la confirmación del mismo mediante transferencia bancaria. Una vez recibamos el pago, procederemos a iniciar la preparación de su pedido.

PLAZOS DE ENTREGA:

Las fechas de entrega indicadas en la oferta se basan en las condiciones existentes en ese momento, según disponibilidad de los materiales y recursos necesarios para la fabricación.

Plazos de entrega de material disponible en nuestros almacenes: Si los productos que ha solicitado están actualmente en stock, podemos garantizar un plazo de entrega rápido, generalmente entre 24 y 48 horas desde la confirmación de su pedido + tránsito (Ver TRANSPORTE)

Plazos de entrega para material personalizado a fabricar en España: Si su pedido implica la fabricación de productos o manipulación del producto (cortes, lacados...), los plazos de entrega estarán sujetos a la disponibilidad de materiales y la carga de trabajo en ese momento.

Plazos de entrega para material fabricado en Polonia: Cuando se trata de productos que requieren fabricación en KLUS/Flexica, generalmente los plazos de entrega se estiman en un rango de 5 a 6 semanas a partir de la confirmación de su pedido + tránsito*. Estos plazos de entrega sujetos a confirmación por parte de fábrica en Polonia.

*Tiempos de tránsito estimados de Polonia a España, 10/15 días hábiles.

El paso del tiempo entre el presupuesto y la aceptación del pedido, así como la venta de material existente en fábrica a terceros, pueden afectar los plazos de entrega inicialmente establecidos.

Una vez confirmado que el pedido se ajusta a lo solicitado y realizados los pagos (en los casos estipulados), se concretarán los plazos de entrega dados.

Importante: Antes de proceder con la producción, le solicitaremos su aprobación final para asegurarnos de que todos los detalles estén de acuerdo con lo solicitado.

Observaciones de producto Flexxica:

Pueden producirse variaciones en el color, dimensiones y densidad del tejido.

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones de medidas y diseño.

Cualquier modificación del pedido deberá realizarse por escrito, como máximo en las 24h siguientes a la recepción de la confirmación del pedido.

Modificaciones posteriores a 24 horas después de recibir la confirmación del pedido, pueden estar sujetas a una tarifa de administración y manejo.

Especifique el modelo exacto, los colores y la forma de instalación en todos los artículos pedidos.

TRANSPORTE:

Enviamos la mercancía en servicio de 24-72h (Península), 48-72h (Baleares-Portugal), desde la confirmación de pedido (sujeto a existencias).

Si el cliente requiere un servicio urgente o especial, los portes serán a su cargo.

Para envíos por cuenta y riesgo del cliente con otras agencias de transporte, no podemos responsabilizarnos, ni de los plazos de recogida y entrega, ni de las posibles incidencias que pudieran suceder.

En los envíos a portes pagados, la mercancía irá asegurada por BEN Group.

En caso de que el cliente detecte un siniestro en la mercancía o la falta de algún bulto, es imprescindible que tal hecho se haga constar en el albarán del transporte y comunicar la incidencia en un plazo máximo de 24h. Es importante destacar que simplemente indicar que la mercancía está "pendiente de revisión" no es suficiente para iniciar un proceso de reclamación por daños. Necesitamos que la descripción sea específica y precisa, señalando claramente que el bulto ha llegado en malas condiciones. En ningún caso se aceptarán reclamaciones sobre el estado de la mercancía o sobre errores, en envíos una vez transcurridas 24h desde su recepción. En caso contrario, no podremos responsabilizarnos de la mercancía dañada o perdida. Se podrán solicitar fotos del estado de la mercancía, previamente a solucionar la incidencia.

Para entregas en Ceuta y Melilla, Islas Canarias y extranjero, los portes son siempre debidos y por cuenta y riesgo del cliente, salvo acuerdo expreso. Los impuestos que se puedan derivar de aduanas o de cualquier otro tipo, correrán siempre a cargo del cliente.

Pedido en su totalidad*: Si decide realizar un pedido que incluya todos los productos/servicios especificados en nuestra oferta, los portes estarán incluidos en el precio total. Esto significa que no habrá cargos adicionales por el envío y que el precio que se le proporciona en la oferta es el precio final que pagará.

Pedido parcial*: Si opta por realizar un pedido parcial y no incluye todos los productos/servicios especificados en nuestra oferta, los portes pueden variar según la cantidad y la naturaleza de los elementos solicitados. En este caso, los portes se calcularán y se reflejarán por separado en su factura, de acuerdo con nuestra política de tarifas de envío vigente. .

GARANTÍAS.

Los productos suministrados están garantizados contra defectos de fabricación por un período de 2 años a partir de la fecha de compra. Si este producto se determina que tiene un problema de fabricación, se sustituirá por uno de la misma referencia o una equivalente en caso de no fabricarse.

Esta garantía no cubre los daños superficiales, los daños debidos a fuerza mayor, accidente, mal uso, negligencia o la utilización de este producto en lugares distintos a los recomendados, ignorando las indicaciones de manipulación e instalación*.

*Es **importante** tener en cuenta que cuando el cliente adquiere los artículos por separado (perfil+difusor+LED +accesorios) para luego realizar el montaje de la luminaria, la responsabilidad y cobertura de la garantía recaen en el montador. Si no estamos involucrados en el proceso de montaje de la luminaria, no podemos garantizar la integridad del producto una vez instalado.

En el caso de luminarias IP67, obtener un nivel de protección alto, no depende únicamente de los componentes utilizados en la luminaria en sí, sino del sellado efectivo que se aplique.

El proceso de alcanzar un grado de protección alto implica el sellado adecuado de la luminaria utilizando silicona SikaHyflex-600 EU recomendada por el fabricante.

Sin este sellado, no es posible alcanzar un nivel de protección IP alto, incluso si los componentes en sí mismos tienen una buena protección individual. El sellado es lo que crea una barrera efectiva contra la entrada de sólidos y líquidos, como polvo o agua.

El cliente deberá enviar los productos defectuosos en garantía haciéndose cargo de los portes a BEN Group, y éstos le serán devueltos una vez sustituidos o reparados a portes pagados (península y Baleares).

En los casos de exigible garantía, nuestra responsabilidad se limita a la entrega o reembolso del producto afectado, quedando excluidas cualquier responsabilidad por daños y cualesquiera otros gastos, cargos o indemnizaciones.